

POLITICA DE CALIDAD

VULCANIZADOS INDUSTRIALES ÁLVAREZ S.L.

Vulcanizados Industriales Álvarez es una empresa, con más de 25 años de experiencia en la producción de piezas técnicas de caucho, no incluidas en el sector neumáticos, mediante los procesos de moldeo por inyección y compresión; con una presencia consolidada en el mercado nacional e internacional.

La Dirección de Vulcanizados Industriales Álvarez considera fundamental la integración plena de la gestión de calidad dentro de su estrategia y actividad diaria, con el fin de conseguir los siguientes objetivos:

- **Satisfacción plena de las necesidades y expectativas de cada cliente**, fundamentada en una identificación, análisis y adaptación continua a las necesidades específicas actuales y futuras de cada sector o producto suministrado.
- **Cumplimiento de los requisitos** legales y reglamentarios vigentes, los requisitos establecidos por nuestros clientes, así como otros requisitos fijados internamente en nuestra empresa.
- **Ofrecer a cada cliente las soluciones tecnológicas más adaptadas a los requisitos de cada uno de sus productos**, mediante la actualización continua del conocimiento interno acerca de las novedades tecnológicas en el campo del procesado y aplicaciones del caucho vulcanizado, así como de la alianza consolidada con proveedores y socios estratégicos que permite mejorar el aporte de valor al cliente.
- **Mantenimiento de un crecimiento sostenido y equilibrado de la actividad productiva de la empresa** través de la segmentación de su actividad entre distintos sectores de ventas objetivo, que permita a la empresa hacer frente a los compromisos adquiridos con sus clientes, ante posibles inestabilidades de los diferentes mercados de venta objetivo.
- **Mejora continua del sistema de gestión de calidad** a través de la adopción de una mentalidad de gestión proactiva en todos los niveles de la empresa y el fomento de una cultura de trabajo participativa.

Esta política, y los compromisos que la Dirección de Vulcanizados Alvarez adquiere con ella, constituyen el marco para el establecimiento anual del programa de objetivos de calidad que aseguren la mejora continua de la eficacia del sistema.

Fdo Dirección: Marcos Álvarez

10 de Mayo del 2018

